

شرح خدمات طراحی و توسعه وبسایت فریلنسری تخصصی حوزه مهندسی

مقدمه:

هدف از این پروژه، طراحی و توسعه یک پلتفرم آنلاین فریلنسری تخصصی در حوزه های مهندسی نقشه برداری، فتوگرامتری، GIS و هیدروگرافی است.

این وبسایت بستری برای برون سپاری پروژه ها، همکاری میان متخصصین (فریلنسر ها و شرکت ها) و همچنین خرید و فروش و اجاره تجهیزات تخصصی در این حوزه را فراهم می سازد.

❖ بخش های اصلی وبسایت

الف) برون سپاری پروژه های مهندسی:

- ثبت پروژه توسط کاربران حقیقی یا حقوقی (کارفرما)
- ارسال پیشنهاد توسط فریلنسر ها
- امکان ساخت پروفایل حرفه ای برای فریلنسر ها شامل رزومه، سوابق کاری، نمونه کار، مجوز ها و مدارک.
- احراز هویت اجباری کاربران (کارفرما و فریلنسر)
- مقایسه و انتخاب فریلنسر توسط کارفرما
- امکان امتیاز دهی و ثبت نظر بعد از اتمام پروژه برای کارفرما و فریلنسر.
- امکان گفتگوی متنی (چت) آنلاین بین کارفرما و فریلنسر با قابلیت ارسال فایل و مستندات بین طرفین و دریافت نوتیفیکشن بلادرنگ. (استفاده از وب سوکت)

ب) خرید، فروش و اجاره تجهیزات تخصصی:

- امکان ثبت آگهی فروش یا اجازه تجهیزات نو یا دست دوم توسط کاربران به دو صورت عادی و ویژه (آگهی ویژه به صورت پین شده برای مدت محدودی در ابتدای لیست آگهی ها به صورت متمایز قرار می گیرد)
- دسته بندی دقیق تجهیزات (پهپاد، نرم افزار تخصصی، GPS، توتال استیشن و ...)
- جستجو و فیلتر پیشرفته بر اساس نوع تجهیزات، برند، قیمت، شهر و ...
- امکان افزودن آگهی به لیست علاقه مندی ها توسط کاربران
- امکان گفتگوی متنی (چت) آنلاین بین فروشنده و خریدار با قابلیت ارسال فایل و مستندات بین طرفین و دریافت نوتیفیکشن بلادرنگ. (استفاده از وب سوکت)

ج) پنل مدیریتی:

- مشاهده لیست کاربران، پروژه ها، تراکنش ها، آگهی ها.
- امکان مسدودسازی و فعال سازی مجدد حساب ها.
- پیاده سازی سیستم پشتیبانی از طریق تیکت.
- ایجاد داشبورد های آماری جهت رصد وضعیت پلتفرم (نمودار هایی جهت نمایش آمار کاربران، پروژه ها، تراکنش ها، آگهی ها و ...)

❖ الزامات و نیازمندی های فنی

الف) معماری و زیرساخت:

- طراحی مبتنی بر معماری میکروسرویس.
- داکرایز کردن تمام بخش های پلتفرم (پایگاه داده، وب، بک اند و سایر بخش های قابل تفکیک) جهت نصب و استقرار سامانه در کوتاه ترین زمان و مقایسه پذیری راحت تر.
- استفاده از docker-compose فایل جهت استقرار راحت تر پلتفرم.

ب) رابط کاربری (UI/UX):

- رعایت اصول طراحی مینیمالیست، ریسپانسیو و کاربر پسند.
 - بهینه سازی تجربه ی کاربری در فرآیند های اصلی وبسایت (احراز هویت، جستجو، ثبت آگهی، فرآیند های برون سپاری پروژه و ...)
 - پایاده سازی بر اساس فیگمای موجود. (مبنای اصلی اجرای پروژه شرح خدمات این سند می باشد و فریلنسر در صورت مشاهده نقص یا ایراد در طراحی می بایست این موارد را اطلاع داده و با هماهنگی طرفین مورد نقص را مرتفع کند.)
- طرح اولیه UI/UX در قالب فیگما موجود است و در صورت توافق، در اختیار تیم طراحی قرار خواهد گرفت.

ج) توسعه نرم افزار:

توسعه سمت کاربر

- ترجیحا استفاده از فریم ورک انگولار. (امکان استفاده از فریم ورک نکست یا Vue در صورت توافق وجود دارد.)
- پایاده سازی SSR و لحاظ کردن عوامل موثر بر سئو.
- امکان چند زبانه بودن (حداقل فارسی و انگلیسی)

توسعه سمت سرور

- ترجیحا استفاده از NodeJS. (سایر پیشنهادات نیز قابل قبول هستند.)
- استفاده از معماری RESTful API.

پایاده سازی احراز هویت دو مرحله ای و بازیابی گذرواژه.

د) مستندات فنی:

- داکيومنت API: لیستی از تمامی API های توسعه داده شده، شامل ورودی ها، خروجی ها و خطاهای احتمالی.
- معماری کلی پروژه: نحوه ارتباط فرانت اند و بک اند و دیتابیس.
- ساختار دایرکتوری ها: توضیح پوشه ها و فایل های مهم در پروژه.
- نصب و راه اندازی: مراحل مورد نیاز برای راه اندازی سایت روی یک سرور جدید.
- ارتباط بین جداول و دیاگرام پایگاه داده (ERD- Entity Relationship Diagram).
- کامنت توضیح رو فانکشن های مهم فرانت و بک.
- راهنمای کاربران و مدیر سیستم.

❖ امنیت و حریم خصوصی

- استفاده از SSL و رمزنگاری اطلاعات حساس (گذرواژه ها، فایل ها).
- استفاده از Token و RefreshToken جهت مدیریت نشست های کاربری.
- سیاست های دقیق دسترسی و نقش گذاری کاربران (RBAC).
- ایمن سازی پلتفرم بر اساس استاندارد OWASP Top 10 و در نظر گرفتن تهدیدات رایج مانند XSS، CSRF، SQL Injection و ...

❖ فرآیند توسعه و تحویل و پشتیبانی

ارسال زمان بندی اجرای پروژه در چهار فاز به شرح زیر:

۱. تحلیل نیازمندی ها و طراحی دقیق.
۲. توسعه MVP (نسخه ی اولیه قابل استفاده)
۳. تست، اصلاح و بهینه سازی.
۴. تحویل نهایی به همراه پشتیبانی ۱ ساله.

جزئیات پشتیبانی:

- دامنه پشتیبانی شامل رفع باگ، به روزرسانی های امنیتی، ارتقای ویژگی ها خواهد بود.
 - زمان پاسخگویی به مشکلات برای باگ های بحرانی حداکثر ۴۸ ساعت می باشد.
 - فرآیند انتقال دانش به تیم کارفرما برای نگهداری پس از دوره پشتیبانی الزامی می باشد.
- نکته ۱: ارائه گزارش های مکتوب دوره ای پیشرفت (ترجیحا هفته ای یک بار) الزامی می باشد.

❖ پیشنهادات تکمیلی

- تعریف دقیق سطوح دسترسی کاربران (کارفرما، فریلنسر، مدیر فروش تجهیزات، مدیر سایت)
- طراحی سیستم داوری برای اختلافات احتمالی.
- امکان ایجاد کیف پول داخلی و پرداخت امن (Escrow).
- طراحی سیستم بازاریابی ارجاعی برای رشد ارگانیک (Referral System).
- طراحی اپ موبایل Android/iOS در فاز بعدی.

❖ محدودیت ها

- فایل های فیگما پس از عقد قرارداد رسمی، در اختیار شرکت طراح قرار میگیرد.
- ارائه نمونه کارهای مشابه الزامی می باشد.

- انتقال کامل کد ها بدون هیچ گونه فشرده سازی، بهم ریختگی و کدگذاری به کارفرما پس از اتمام پروژه الزامی می باشد.
- مالکیت مادی و معنوی این پروژه منحصرأ در اختیار کارفرما خواهد بود.

❖ سخن پایانی

این شرح خدمات با هدف ایجاد شفافیت در فرآیند طراحی و توسعه این پروژه تهیه گردیده است.

در صورت تمایل به همکاری، لطفا پروپزال پیشنهادی کامل خود شامل تیم فنی، زمان بندی پروژه، برآورد هزینه و نمونه کار های مشابه خود را ارسال نمایید. معیار ارزیابی متقاضیان بر اساس دو پارامتر قیمت پیشنهادی و کیفیت نمونه کار های قبلی خواهد بود.